

El Benchmarking: Metodología para Proyectos de Mejora

INSCRIPCIONES E INFORMES :
clientes@rhworld.com.mx
Tel: (55) 5638 0754
www.rhworld.com.mx

Dirigido a:

Directivos, Gerentes, Jefes, Supervisores y personal en general responsable de la planeación de proyectos de mejora y de implementar procesos de cambio dentro de la organización.

Objetivo:

Al término del curso los participantes conocerán los principios fundamentales del benchmarking como herramienta para la Mejora Continua, así como las herramientas utilizadas para alcanzar el liderazgo por categorías, los métodos estructurados para la obtención y medición de resultados y el modo de integrar la función del benchmarking a un Sistema de Calidad.

Duración: 2 días (16 horas)

Horario: 09:00 a 18:00 Hrs.

Incluye:

- Manual de Contenidos del Curso
- Constancia de Participación con Valor Curricular
- Constancia de Habilidades Laborales DC-3 STPS

INSCRIPCIONES E INFORMES :

www.rhworld.com.mx

Email: clientes@rhworld.com.mx

Tel: (55) 5638 0754

CONTENIDO DEL CURSO

- ¿Qué es el Benchmarking?
- Fundamentos del Benchmarking
- Metodología para el Benchmarking
- Benchmarking contra la competencia
- Benchmarking contra empresas hermanas
- Herramientas para el benchmarking:
- Matrices de Comparación
- Diagramas de Radar
- Análisis de Tendencias
- Correlación
- Regresión Lineal
- Medición de Resultados
- Códigos de ética para sesiones de benchmarking
- El benchmarking y los Sistemas de Calidad
- Procedimiento para la función del Benchmarking