



FORMACION PROFESIONAL

# El Gerente Efectivo, Como Agente de Comunicación Organizacional

INSCRIPCIONES E INFORMES:  
[clientes@rhworld.com.mx](mailto:clientes@rhworld.com.mx)  
Tel: (55) 5638 0754  
[www.rhworld.com.mx](http://www.rhworld.com.mx)

## Dirigido a:

Gerentes, Jefes de Departamento, Supervisores, Responsables de área y personal encargado de la coordinación de grupos de trabajo que buscan mejorar sus habilidades y eficacia laboral.

## Objetivo:

Al finalizar el curso los participantes habrán reconocido el modelo de comunicación humana, así como su importancia para poder lograr a través de esta, mayor productividad y motivación en el personal, mejorando las relaciones interpersonales y generando mejor ambiente de trabajo.

**Duración:** 2 días (16 horas)

**Horario:** 09:00 a 18:00 Hrs.

## Incluye:

- Manual de Contenidos del Curso
- Constancia de Participación con Valor Curricular
- Constancia de Habilidades Laborales DC-3 STPS

## INSCRIPCIONES E INFORMES :

[www.rhworld.com.mx](http://www.rhworld.com.mx)

Email: [clientes@rhworld.com.mx](mailto:clientes@rhworld.com.mx)

Tel: (55) 5638 0754

## CONTENIDO DEL CURSO

- La Comunicación en la empresa
- Barreras para la comunicación eficaz entre el jefe y su personal
- Comunicación y productividad
- Análisis Transaccional
- La Asertividad
- La "Cuenta" emocional de las personas
- Inversiones Emocionales
- "Depósitos y Retiros"
- La comunicación Altamente Efectiva
- La comunicación como factor de Motivación
- Dinámicas de entrenamiento
- Conclusiones y Compromisos Personales