

Escucha Activa como la Base del Gerenciamiento Exitoso

INSCRIPCIONES E INFORMES :
clientes@rhworld.com.mx
Tel: (55) 5638 0754
www.rhworld.com.mx

Dirigido a:

Directivos, Gerentes, Jefes, Supervisores y personal en general que Interactúa constantemente con diversas personas y requiere conocer las técnicas correctas de escucha activa para mejorar su comunicación.

Objetivo:

Al término del curso los participantes reconocerán la importancia de saber escuchar mientras se conversa con otra persona, determinando los obstáculos que se interponen en el proceso de escucha durante una reunión o conversación con otras personas, e identificando las técnicas que permiten escuchar más eficazmente.

Duración: 2 días (16 horas)
Horario: 09:00 a 18:00 Hrs.

Incluye:

- Manual de Contenidos del Curso
- Constancia de Participación con Valor Curricular
- Constancia de Habilidades Laborales DC-3 STPS

INSCRIPCIONES E INFORMES :

www.rhworld.com.mx

Email: clientes@rhworld.com.mx

Tel: (55) 5638 0754

CONTENIDO DEL CURSO

- Oír vs escuchar
- Tipos de escucha
- Definición de escucha activa
- Importancia de la escucha activa
- Proceso de la escucha activa
- Empatía
- El respeto en la escucha activa
- Lenguaje corporal
- Tono, intensidad y ritmo de la voz
- Centrarse en las ideas claves
- Técnicas de escucha activa: lenguaje verbal
- Técnicas de escucha activa: lenguaje no verbal
- Reglas de oro en el arte de escuchar activamente
- Barreras en la escucha activa
- Compromisos del participante