



FORMACION PROFESIONAL

Inteligencia Emocional en la Formación del Gerente Exitoso

INSCRIPCIONES E INFORMES :
clientes@rhworld.com.mx
Tel: (55) 5638 0754
www.rhworld.com.mx

Dirigido a:

Gerentes, Jefes, Supervisores, Administradores, y personal en general que requiere desarrollar las habilidades para gestionar internamente y de forma inteligente su autocontrol y desarrollar la comunicación exitosa con sus subordinados.

Objetivo:

Al finalizar el curso los participantes habrán identificado las características esenciales de la inteligencia emocional, como un modelo que pretende que el ejecutivo se haga responsable de sus emociones y respuestas hacia el entorno y hacia las personas que le rodean, de tal forma que asuma el control y manejo de las situaciones bajo su responsabilidad.

Duración: 2 días (16 horas)

Horario: 09:00 a 18:00

Incluye:

- Manual de Contenidos del Curso
- Constancia de Participación con Valor Curricular
- Constancia de Habilidades Laborales DC-3 STPS

INSCRIPCIONES E INFORMES :

www.rhworld.com.mx

Email: clientes@rhworld.com.mx

Tel: (55) 5638 0754

CONTENIDO DEL CURSO

- Qué es la Inteligencia
- El Coeficiente Intelectual
- El Cociente Emocional
- Principios de la Inteligencia Emocional
- Comportamiento Emocional dentro de las Empresas
- El Ejecutivo Reactivo
- Componentes de la Inteligencia Emocional
- Autoconocimiento emocional (o conciencia de uno mismo)
- Autocontrol emocional (o autorregulación)
- Reconocimiento de emociones ajenas (o empatía)
- Relaciones interpersonales (o habilidades sociales)
- Como Responder y NO reaccionar ante la vida
- El Coeficiente del Éxito