



# Manejo de Conflictos Interpersonales al Interior de la Empresa

FORMACION PROFESIONAL

INSCRIPCIONES E INFORMES :

[clientes@rhworld.com.mx](mailto:clientes@rhworld.com.mx)

Tel: (55) 5638 0754

[www.rhworld.com.mx](http://www.rhworld.com.mx)

## Dirigido a:

Gerentes, Jefes, Supervisores, Responsables de Área, Recursos Humanos y personal en general que requiere de la mejora interna del clima laboral.

## Objetivo:

Los participantes reconocerán las características que componen el conflicto, las variables que intervienen en sus causas, y la estrategia para su adecuada resolución.

**Duración:** 2 días (16 horas)

**Horario:** 09:00 a 18:00 Hrs.

## Incluye:

- Manual de Contenidos del Curso
- Constancia de Participación con Valor Curricular
- Constancia de Habilidades Laborales DC-3 STPS

## INSCRIPCIONES E INFORMES :

[www.rhworld.com.mx](http://www.rhworld.com.mx)

Email: [clientes@rhworld.com.mx](mailto:clientes@rhworld.com.mx)

Tel: (55) 5638 0754

## CONTENIDO DEL CURSO

- ¿Por qué existe el conflicto entre las personas?
- La tensión en las organizaciones
- Identificación de motivos ocultos que provocan conflicto
- Naturaleza y Etapas de conflicto
- Diferencias entre jerarquías
- Diferencias entre la búsqueda de causas y búsqueda de culpas
- Identificación de motivos ocultos que provocan conflicto
- Estrategias para tomar acuerdos: Mediación y Negociación
- Establecimiento de metas
- Autocontrol emocional