

Técnicas para el Planteamiento, Estudio y Solución de Problemas

INSCRIPCIONES E INFORMES :
clientes@rhworld.com.mx
Tel: (55) 5638 0754
www.rhworld.com.mx

Dirigido a:

Directivos, Gerentes, Jefes, Supervisores y personal en general encargado del diseño e implementación de Planes, Proyectos Operativos y Soluciones de Problemas existentes en la organización.

Objetivo:

Al término del curso, Los participantes comprenderán y aplicaran un modelo práctico de análisis y solución de problemas, y desarrollar sus competencias personales mediante el juicio analítico que le asegure tomar las mejores decisiones

Duración: 2 días (16 horas)

Horario: 9:00 a 18:00 hrs.

Incluye:

- Manual de Contenidos del Curso
- Constancia de Participación con Valor Curricular
- Constancia de Habilidades Laborales DC-3 STPS

CONTENIDO DEL CURSO

- Pensamiento y Solución de Problemas
- Naturaleza de un problema
- Comprensión de un problema
- Estrategias de solución
- Comprensión y solución de expertos
- Dificultades de solución
- Naturaleza del "insight"
- Las herramientas y técnicas cualitativas y no cuantitativas
- Recolección de datos.
- Lluvia/Tormenta de ideas (Brainstorming).
- Diagrama de Pareto.
- Diagrama de Ishikawa.
- Diagrama de flujo.
- Matriz de relación.
- Diagrama de comportamiento
- Diagrama de Gantt.
- Entrevistas.
- Listas Verificables.
- Presentación de resultados

INSCRIPCIONES E INFORMES :

www.rhworld.com.mx

Email: clientes@rhworld.com.mx

Tel: (55) 5638 0754